

Verein zur Erhaltung der Geraer Höhler e. V.
GASTSTÄTTENTEST

des Höhlervereins
zur Vorbereitung der Verleihung der „BIERSTANGE“
der Stadt Gera.

ADRESSE DER GASTSTÄTTE	
NAME:	
STRASSE:	
ORT:	

TESTDATUM / ZEIT:	
TESTPERSON (Druckbuchstaben):	
TESTPERSON (Adresse):	
UNTERSCHRIFT:	
ERGEBNIS:	

Zusammenfassung¹	erreichbare Punkte	erreichte Punkte
NR. 1		
NR. 2		
NR. 3		
NR. 4		
NR. 5		
NR. 6		
NR. 7		
NR. 8		
NR. 9		
NR. 10		
SUMME		
ERFÜLLUNG IN %		

¹ (wird vom Höhlerverein ausgefüllt)

(zutreffende Bewertung bitte kennzeichnen)

Verein zur Erhaltung der Geraer Höhler e. V.

Nr. 1

Sind in der Nähe Parkmöglichkeiten vorhanden?

5	4	3	2	1	0

Nr. 2

Wie war Ihr erster Eindruck beim Betreten des Gastraumes hinsichtlich Atmosphäre und Sauberkeit?

5	4	3	2	1	0

Nr. 3

Sind die Tische sauber und einladend (ggf. mit Tischschmuck) eingedeckt?

5	4	3	2	1	0

Nr. 4

Wurden Sie beim Eintreffen in den Gastraum freundlich begrüßt?

5	4	3	2	1	0

Nr. 5

Wie lange mußten Sie auf die Bedienung warten?

5	4	3	2	1	0

(zutreffende Bewertung bitte kennzeichnen)

Verein zur Erhaltung der Geraer Höhler e. V.

Nr. 6

Wie beurteilen Sie die Bedienung in ihrer Gesamtheit bezüglich Fachkompetenz, Beratung und Freundlichkeit?

5	4	3	2	1	0

Nr. 7

Werden im Speisenangebot regionale Spezialitäten empfohlen, sowie ist mindestens eine Biersorte aus der Region (Köstritzer Bier) im Angebot?

5	4	3	2	1	0

Nr. 8

Wie beurteilen Sie den Geschmack der Speisen?

5	4	3	2	1	0

Nr. 9

Wie empfanden Sie den Zustand und die Sauberkeit in den Toiletten?

5	4	3	2	1	0

Nr. 10

Wurden Sie freundlich verabschiedet und hat man für Ihren Besuch gedankt?

5	4	3	2	1	0

(zutreffende Bewertung bitte kennzeichnen)

Verein zur Erhaltung der Geraer Höhler e. V.

Bemerkung:

Abgabe der Testunterlagen bitte an:

Verein zur Erhaltung der Geraer Höhler e. V.

Rittergasse 4, 07545 Gera

**Telefon:
8321300**

Bewertungsmaßstab:

5	4	3	2	1	0
Sehr gut Sehr zufrieden					Schlecht Nicht zufrieden

Nr.: xxx Platz für Texteingabe

(zutreffende Bewertung bitte kennzeichnen)